

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Madame / Monsieur*

NOM / Prénom :

N° + Rue :

CP / Ville :

Pays :

Tel :

E-mail :

Référence client :

N°

Philippe DEVAUX
RéseauConnect

Identifiant de l'espace :

35 rue de la Batterie
69500 Bron

Motif de la demande :

- Formulaire de rétractation

Madame, Monsieur,

Comme le prévoit la loi (*article L221-1 et suivants du Code de la consommation*), tous les souscripteurs à une offre proposée par la plateforme dite vente hors établissement commercial également désigné comme étant une « vente à domicile » ou « vente directe », peuvent faire valoir leur droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription au(x) service(s) ou à la réception du bien commandé, sauf cas particuliers encadrés par la loi.

Je vous notifie par la présente mon souhait de me rétracter comme me l'autorise la loi pour la prestation suivante :

- Nomenclature de la commande :
- Numéro de la commande :
- Commandé le (jj/mm/aaaa) :
- Commande reçue ou mise en ligne le (jj/mm/aaaa) :

En vue d'une perpétuelle amélioration de nos services, merci de bien vouloir préciser le motif de votre rétractation (*) :

Fait à

Le (jj/mm/aaaa)

Madame / Monsieur*

NOM / Prénom :

Représentant de la Société (si concerné) :

Signature du client

Cadre réservé à la plateforme

Date de réception (jj/mm/aaaa) :

Date d'envoi de l'accusé de réception (jj/mm/aaaa) :

Madame, Monsieur,

Nous accusons réception de votre demande et nous vous confirmons que nous allons procéder à l'arrêt de votre abonnement qui entrainera la clôture de votre compte. La purge complète de vos informations va nécessiter un délai technique de quelques jours à quelques semaines en fonction de la quantité d'informations stockées sur notre plateforme.

Notre équipe technique fait le nécessaire pour vous donner satisfaction au plus vite et ce dans des délais que les parties pourront juger de « raisonnables ».

Nous vous remercions pour votre compréhension.

*Rayer la / les ligne(s) non concernée(s)